



Handelsbetingelser og vilkår

Gældende fra Januar 2023

1. Virksomhedsoplysninger

VinduesRens2000
Hjørringgade 25, 1.th
2100 København Ø
Tlf. +45 40447382
kontakt@vinduesrens2000.dk
CVR. Nr. 41189207
www.vinduesrens2000.dk

Etableret 2022.

2. Priser og betaling

Hos VinduesRens2000 er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til fra dag til dag at ændre i priserne uden forudgående samtykke.

VinduesRens2000 modtager betaling med MobilePay, Bankoverførsel eller Kontant. Betalingen skal senest være modtaget den 1. i efterfølgende måned + 8 arbejdsdage efter udført arbejde.

Faktura sendes via email indenfor 24 timer efter udført arbejde.

3. Levering af arbejde

Her beskrives hvad der indgår i et stykke arbejde.



3a. Rengøring

Rengøringsarbejde udgør:

- ❖ Afstøvning og rengøring af vandrete overflader. Borde, hylder, skabe, reoler
- ❖ Aftørring af vandrete overflader. Borde, hylder, skabe, reoler
- ❖ Tømning af skraldespande
- ❖ Støvsugning af porøs gulve
- ❖ Vask af glatte gulve
- ❖ Rengøring af toiletter og vaske
- ❖ Opfyldning af håndsæbe, toiletpapir og sanitetsprodukter.

Genstande på møbler flyttes ikke under rengøring, derfor skal genstande fjernes fra overflader der ønskes rengjort.

Kalk er ofte et problem hvis det har været ubehandlet i længere tid. Vi behandler kalk ved brug af opløsningsmiddel. Det forventes ikke alle kalk pletter fjernes.

3b. Vinduespolering

Ved vinduespolering fjernes fedt, snavs, smuds og insektrester fra glasoverfladen.

Maler rester, klistermærker, tape, fjernes ved brug af skraber.

Kalk er ofte et problem hvis det har været ubehandlet i længere tid. Vi behandler kalk ved brug af opløsningsmiddel og skraber. Det forventes ikke alle kalk pletter fjernes ved en vinduespolering.

Skraber bruges ikke ved enkellagsruder eller ujævne ruder, da der nemt skabes ridser og har mulighed for revner.

Silikone fjernes ikke ved en vinduespolering.



4. Persondata behandling

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn
Adresse
Telefonnummer
E-mailadresse

Virksomhedsnavn (Erhverv)
CVR nummer (Erhverv)

Dine personoplysninger har til formål for os at kunne kontakte dem og til udførelse af arbejdet. VinduesRens2000 vil hverken sælge eller videregive informationer til tredjepart.

Det kan forekomme at der tages billeder eller video af opgaven. Disse medier bruges udelukkende til udførsel af opgaven medmindre andet er aftalt.

5. Klagemuligheder

I tilfælde af kunden er utilfreds med arbejdet, skal klage ske senest 48 timer efter udført arbejde på telefon eller email.

Vi vil tage stilling til fejlen og eventuel rette op den indenfor 7 arbejdsdage.